



Techtronic Industries

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA COMERCIAL DA TTI

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

Tabela de Conteúdo.

Introdução	1
Conformidade com as Leis, Regulamentos, Políticas e Procedimentos	2
Nossos Valores	3
Nosso Compromisso	4
Compromisso com os Nossos Empregados	5
Compromisso de Emprego e Trabalho	5
Compromisso com a Segurança	6
Compromisso com a Segurança e Continuidade dos Negócios	6
Compromisso com a Privacidade e Proteção da Informação	7
Compromisso com os Nossos Clientes	8
Compromisso de Concorrência e Antitruste	8
Compromisso Comercial e de Marketing	8
Compromisso com os Nossos Fornecedores	10
Compromisso com a Igualdade de Tratamento	10
Compromisso com a Cadeia de Suprimentos	10
Compromisso com as Nossas Comunidades	12
Compromisso Ambiental	12
Compromisso com os Direitos Humanos	12
Compromisso de Combate à Corrupção	13
Compromisso de Atividades Políticas e Relações Governamentais	14
Compromisso com os Acionistas	15
Compromisso Contra o Conflito de Interesses	15
Compromisso com a Proteção dos Ativos da Empresa	16
Compromisso de Confidencialidade	17
Compromisso de Propriedade Intelectual	18
Compromisso de Comunicações Externas	18
Compromisso com a Mídia Social	18
Compromisso de Controles Financeiros	18
Compromisso com as Leis de Valores Mobiliários	19
Integridade em Tudo o que Fazemos	22
Regras de Conformidade e Denúncia de Violações	22

Introdução •



A atitude íntegra e correta são forças fundamentais por trás do extraordinário sucesso da Techtronic Industries Co., Ltd., suas subsidiárias e empresas afiliadas (“TTI”). O nosso sucesso nunca deverá ser alcançado com o sacrifício de nossos valores éticos e organizacionais. Desde o início, a nossa Empresa tem se comprometido com a conduta ética e dentro da lei. O nosso Código de Ética e Conduta Comercial (Código) estabelece as regras e orientações necessárias para o cumprimento desse compromisso.

Individualmente e em conjunto — ou seja, todos os empregados, executivos e diretores — devem se conduzir, e os negócios de nossa empresa, de forma ética. Compartilhamos a responsabilidade pela proteção e progresso da reputação da nossa Empresa, e todos os nossos negócios e atividades estratégicos devem estar alinhados com nossa ética e valores. Devemos isso à nossa Empresa, às partes interessadas e a nós mesmos.

Agir da forma certa nem sempre é fácil. Em nossa rotina diária de trabalho, nos deparamos com pressões de terceiros para desvirtuar regras ou criar atalhos. Porém, a violação de nosso código, valores, políticas da Empresa ou leis e regulamentos nunca será uma opção. Enquanto o nosso Código não pode tratar de todas as situações possíveis que venham nos confrontar, ele oferece informações claras sobre os princípios operacionais da nossa Empresa e como devemos nos conduzirmos.

Lembre-se que este Código não é um contrato de trabalho ou qualquer outro tipo de contrato. Ele não altera os termos ou condições de trabalho ou benefício de qualquer indivíduo. É um documento de orientação que deve ser usado juntamente com as políticas, leis, regulamentos e bom senso.

Conformidade com as Leis, Regulamentos, Políticas e Procedimentos ●

É responsabilidade de todos cumprir todas as leis que governam as atividades da TTI. Devemos todos aderir às políticas corporativas, procedimentos e outros padrões da Empresa em todos os momentos. Agindo desta forma, cresceremos e progrediremos como empresa, cumprimos o nosso compromisso com as partes interessadas e contribuimos para uma cultura ética positiva na TTI.

Todas as nossas políticas estão disponíveis em nosso Sistema de Gestão de Aprendizado (LMS) / site da TTI na intranet e em nosso Departamento de Recursos Humanos. Caso haja alguma dúvida ou seja necessária orientação, não deixe de nos perguntar.

Violações das políticas corporativas ou de outras regras da Empresa poderão resultar em ação disciplinar, podendo inclusive levar à rescisão de um contrato de emprego. Alguns exemplos incluem, sem estar limitadas, as seguintes violações:

- Pedir ou permitir que outros violem qualquer lei, Código ou outras políticas ou procedimentos da empresa, ou auxiliar alguém na violação de tais padrões. Jamais faça por meio de outra pessoa o que não fosse permitido fazer por conta própria.
- Não cooperar integralmente com investigações ou auditorias da Empresa.
- Retaliação contra outro empregado ou terceiro, por denúncia de uma suspeita violação do Código ou por cooperar com uma investigação da Empresa.

Além disso, se você for um gerente ou alguém responsável pela supervisão de outros empregados, terá responsabilidades adicionais incluindo, mas não estando assim limitadas:

- Certificar-se de que os seus empregados entendem como os princípios deste Código se aplicam às suas funções específicas.
- Manter um ambiente de trabalho que promova o comportamento ético, estimulando os empregados a fazer perguntas e a manifestar-se sobre suas preocupações.
- Demonstrar liderança ética por meio de suas palavras e ações.
- Ter cuidado razoável para prevenir ou detectar violações do Código.
- Tratar reclamações ou denúncias de suspeitas violações do Código, políticas corporativas ou procedimentos recebidos com prontidão, confidencialidade e de forma consistente com as políticas da Empresa.

Nossos Valores.

Os nossos valores são a crença, princípios e padrões que não mudam com o tempo. Valores são os recursos que exploramos ao tomar decisões. Eles formam a base de nosso comportamento ético. Tudo o que fazemos na TTI deve ser consistente com os nossos valores.

Acreditamos em nossos valores:

Agir de forma correta

Tratar um ao outro com integridade e respeito

Construir relações fortes

Excedendo as expectativas dos clientes



Our Commitments.

Compartilhamos uma responsabilidade coletiva de honrar os nossos compromissos com todas as partes interessadas da TTI. Este compromisso é de tal importância que estruturamos o nosso Código à sua volta.

Compromisso com nossos empregados

Manteremos um local de trabalho seguro e saudável para todos os nossos empregados e trataremos a todos com respeito e dignidade. Seremos justos e fomentaremos um ambiente altamente ético condizente com a lealdade e orgulho dos nossos empregados. Estamos comprometidos com um local de trabalho que promova novas ideias, uma alta qualidade de trabalho, oportunidades de avanço profissional e um espírito de inovação.

Compromisso com nossos clientes

Os nossos clientes são a força vital da Empresa e devemos a eles o nosso crescimento e sucesso. Nos esforçaremos para ir além das expectativas na construção de fortes relações com os nossos clientes, oferecendo produtos confiáveis e seguros, e pela justa concorrência, preservando a sua fidelidade.

Compromisso com os fornecedores

Seremos profissionais em todas as nossas relações com os fornecedores. Selecionaremos parceiros comerciais cujos valores e práticas sejam compatíveis com os nossos próprios padrões para que possamos criar relações duradouras, para crescermos e prosperarmos em um mercado competitivo. Consultores, agentes e representantes da TTI devem conduzir os seus negócios de acordo com as nossas políticas e com as leis e regulamentos relevantes.

Compromisso com as nossas comunidades

É nossa missão ser um bom cidadão corporativo e servir a cada comunidade em que a TTI tiver negócios. Obedeceremos às leis e respeitaremos as tradições de cada comunidade e promoveremos a participação e envolvimento com as comunidades. Como empresa, estamos comprometidos com o meio ambiente e continuaremos sendo um líder na produção de produtos e serviços que respeitem o mundo em que vivemos.

Compromisso com nossos acionistas

Conduziremos os nossos negócios e a nós próprios de uma forma que venha promover a reputação da Empresa, oferecendo aos nossos acionistas um bom retorno sobre os seus investimentos.



Compromisso com os nossos empregados.

O nosso sucesso se deve aos nossos empregados. Como indivíduos, promovemos a inovação e estamos sempre elevando os padrões de negócio. Nossa grande gama de opiniões, ideias e experiências contribui para uma organização equilibrada e em constante processo de evolução. Para manter este equilíbrio de trabalho duro, dedicação e energia criativa, a TTI se compromete a garantir um ambiente de trabalho seguro e respeitoso que venha promover o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os empregados.

Compromisso de Emprego e Trabalho

Acreditamos firmemente que todos os indivíduos devem ser tratados com dignidade e respeito, independentemente de quaisquer diferenças que venham ocorrer no local de trabalho. Esperamos que todos adiram às leis nas produções em que operamos e que se abstenham de maltratar outros, por exemplo:

- Ameaças
- Comportamento violento
- Intimidação
- Assédio Moral
- Discriminação
- Abuso verbal ou físico
- Assédio sexual
- Contato físico indesejável ou invasão da privacidade
- Desconsideração dos direitos dos outros

Todas as ações e comportamentos listados acima são inconsistentes com os valores fundamentais da TTI. Muitos deles podem ser ilegais, tais como as práticas que venham sujeitar os nossos colegas de trabalho a discriminação ou abuso ilegal. Como empregador de iguais oportunidades a TTI se compromete a oferecer a cada um de nós um ambiente de trabalho de respeito mútuo, livre de hostilidade e discriminação. A nossa Empresa não discrimina os empregados ou candidatos com respeito a raça, cor, gênero, idade, religião, nacionalidade, desabilidade, condição de veterano sob proteção ou outros serviços uniformizados, ou outras características protegidas por lei.

A nossa empresa respeita as leis aplicáveis de trabalho a nível local, estadual e nacional criadas para proteger os direitos dos indivíduos. Estas incluem as regras com relação ao pagamento de valores, horas extras, saúde e segurança ocupacional e igualdade de oportunidades. Caso se presencie ou testemunhe casos de discriminação ou hostilidade no local de trabalho, ou achar que as leis de emprego possam estar sendo desrespeitadas, deve-se relatar o assunto ao seu Supervisor ou ao Departamento de Recursos Humanos. A TTI não permite retaliação direta ou indireta contra alguém por denúncia, de boa fé, de suspeita violação deste Código.

Compromisso com os nossos empregados

Compromisso com a Segurança

A nossa Empresa está comprometida com a manutenção de ambientes seguros de trabalho. O nosso pessoal não deve apenas sentir-se respeitado e valorizado no trabalho, mas também sentir-se seguro em seus arredores. É por isso que é importante que todos os locais da TTI respeitem as determinações da Administração de Saúde e Segurança Ocupacional (OSHA) ou outros regulamentos aplicáveis. Quaisquer problemas de segurança ou violações das determinações regulatórias devem ser corrigidos imediatamente para evitar riscos de lesões.

Mas não paramos aí, simplesmente cumprindo as nossas obrigações. Em vez disso, tomamos medidas proativas para fazer com que a segurança seja a nossa prioridade máxima. A nossa Empresa mantém programas de gestão de segurança em todas as nossas instalações. Nunca pediremos ou esperamos que qualquer indivíduo realize qualquer tarefa ou opere qualquer máquina que seja considerada insegura. Todos nós compartilhamos a responsabilidade de manter condições e práticas de segurança em tudo o que fazemos. Caso se presencie ou suspeite de qualquer condição ou prática insegura no local de trabalho, deve-se informar o caso imediatamente ao Departamento de Recursos Humanos.

Estamos também comprometidos em oferecer um local de trabalho saudável e livre de drogas. Estando livre de drogas ilegais, o uso inadequado de receitas médicas ou substâncias controladas de qualquer tipo é não apenas uma condição de emprego na TTI, mas também um compromisso que devemos resguardar para a segurança dos nossos colegas empregados, parceiros, clientes e outros envolvidos. Não devemos usar, vender ou possuir drogas ilegais, bebidas alcoólicas na Empresa. Violações destas políticas de segurança podem levar os envolvidos à rescisão imediata, de acordo com as leis aplicáveis.

Compromisso com a Segurança e Continuidade dos Negócios

Como organização, é importante tomar medidas razoáveis para proteger o bem estar do nosso pessoal e nossas operações. Sempre que possível, devemos minimizar os riscos para os nossos colegas empregados, clientes, instalações, informações e cadeias de suprimentos. Devemos também saber como assegurar a continuidade dos nossos negócios em momentos de crise. Uma crise pode ser natural ou provocada por erro humano, podendo manifestar-se de formas diferentes.

Uma crise pode ser um furacão, tornado, terremoto, ataque terrorista ou biológico, sequestro, vazamento químico, colapso estrutural ou qualquer outro incidente que venha ameaçar a segurança dos empregados da TTI, seus clientes, comunidades e a integridade do nosso negócio. A TTI se esforçará para sempre reagir a crises de forma imediata, profissional e solidária.



Compromisso com os nossos empregados

Compromisso com a Privacidade e Proteção da Informação

Na TTI, temos uma grande variedade de ativos à nossa disposição. Estes ativos nos ajudam a desempenhar o nosso trabalho e incluem não apenas os nossos ativos físicos, mas também nossas informações exclusivas e sigilosas. Tais informações incluem os negócios da nossa Empresa, informações dos nossos clientes, financeiras, de crédito, comerciais, dos funcionários, informações médicas ou salariais, além de materiais com direitos autorais protegidos e outras informações confidenciais relativas à TTI e seus empregados.

Parte do compromisso que temos mutuamente é proteger as informações pessoais que cada empregado confia TTI.

As nossas informações pessoais incluem os nossos dados de contato, números de identificação, histórico médico, avaliações de rendimento e quaisquer outros relatórios particulares mantidos pela Empresa. Aqueles entre nós com acesso a informações pessoais como parte do trabalho devem tomar as devidas precauções para proteger estas informações de divulgação indevida ou uso inadequado. Isso quer dizer, entre outras coisas, que não compartilhamos tais informações com terceiros se uma determinação comercial clara, nem armazenamos, acessamos ou alteramos as mesmas sem permissão.

Vivendo as Nossas Vidas

1 **Cenário:** Estou entrevistando candidatos para uma vaga no meu departamento. Dois dos candidatos tem fortes chances. Um deles é um jovem com dois filhos em casa. Esta vaga requer longas horas e viagem. Eu escolho o candidato sem filhos, mesmo que o outro candidato sendo melhor qualificado - desta forma, o outro candidato poderá passar mais tempo com a sua família.

Resposta: Você pode ter boas intenções, mas as suas ações não refletem os nossos valores. Você deve escolher o candidato puramente com base no mérito. Contudo que você esteja sendo honesto com respeito aos requisitos da vaga, cada candidato poderá determinar se a vaga se adequa ou não à sua situação familiar. Lembre-se dos nossos valores de **Agir da Forma Correta E Tratarmos Uns aos Outros com Dignidade e Respeito** ao realizar o recrutamento de funcionários.

2 **Cenário:** Percebi que alguma máquina em que trabalho está fazendo um barulho diferente e funcionando mais lentamente que o normal. Preocupado que a mesma pode quebrar ou causar lesões, imediatamente alertei outros ao meu redor e informei o meu supervisor, que rapidamente elevou o assunto a níveis superiores. No fim tratava-se apenas de um problema simples.

Resposta: Você **Aguiu da Forma Correta** refletindo os nossos valores. Mesmo que um problema sério não tenha sido identificado na inspeção, você tinha razão ao notar a irregularidade e informar o caso. Se tivesse sido um caso mais sério, os seus colegas de trabalho poderiam ter se machucado ou algum outro efeito adverso poderia ter ocorrido.

Compromisso com os Nossos Clientes.

Os nossos clientes são uma de nossas principais prioridades e devemos ter os seus interesses em mente em tudo o que fazemos.

Compromisso de Concorrência e Antitruste

As leis globais de antitruste e concorrência existem para preservar a livre concorrência do mercado. Um mercado livre e competitivo, oferece aos clientes acesso a uma gama de produtos por preços justos. Cumpriremos estas leis. Também acreditamos que a qualidade de nossas inovações estão por trás do nosso sucesso e não precisamos adotar práticas ilegais ou antiéticas.

Para cumprir com as leis de antitruste e concorrência, devemos evitar firmar (ou parecer firmar) acordos com os nossos concorrentes que obstruem o comércio de forma abusiva. Isso quer dizer que não discutimos com os nossos concorrentes como formamos preços, promovemos, atendemos ou de outra forma concorremos. Não devemos compartilhar informações comerciais confidenciais com os nossos concorrentes, nem devemos tomar ações que possam obstruir o acesso dos nossos concorrentes ao mercado de forma abusiva. Em geral, devemos evitar conversas com concorrentes sobre os seguintes assuntos:

- Fixação ou controle de preços
- Divisão ou alocação de clientes, licitações, mercados ou territórios
- Limitação das vendas ou produção de produtos e serviços
- Recusa na venda a clientes específicos ou na compra de fornecedores específicos

Se um representante de uma empresa concorrente tentar discutir este ou qualquer outro assunto sobre a obstrução da concorrência com você, é importante que você termine a conversa rapidamente, esclarecendo que não pretende tomar parte na discussão. Como as leis de antitruste e concorrência são complexas e a identificação de seus riscos potenciais difícil, você deve buscar orientação do Departamento Jurídico sobre a relação com concorrentes.

Compromisso Comercial e de Marketing

Concorremos comercialmente com base na superioridade de nossas inovações, entre outras coisas. Não fazemos declarações ou apresentamos informações falsas para realizar uma venda. Ao vender e promover os produtos da TTI, é importante que sejamos sempre honestos sobre a qualidade do produto, as suas características e disponibilidade. Não precisamos inventar informações ou enganar os nossos clientes ou o público para ganhar vantagem competitiva. Também não precisamos criticar de forma ilegal os produtos dos nossos concorrentes para passar à frente. Ao comparar o nosso produto ao produto de algum concorrente usamos informações reais obtidas de forma lícita.



Compromisso com os Nossos Clientes

Vivendo os Nossos Valores

1 **Cenário:** Recentemente apresentei uma proposta comercial a um cliente potencial. Após a apresentação, ele me fez perguntas, sendo que algumas delas eu não sabia da resposta correta. Eu não queria que ele achasse que sou incompetente, então inventei respostas que depois descobri serem incorretas. Esta empresa mais tarde decidiu comprar os nossos produtos.

Resposta: Você não refletiu os nossos valores. Apesar de sempre quisermos demonstrar confiança em nosso trabalho e conhecimento do produto, não queremos mentir para os nossos clientes ou apresentar informações incorretas. Você devia ter dito ao cliente potencial que precisava estudar o assunto ou perguntar a um superior da TTI para obter uma resposta completa. Sempre demonstre os nossos valores **Construindo Relações Fortes** e **Excedendo as Expectativas do Cliente** ao lidar com outros.

2 **Cenário:** Participei de uma conferência do setor em que participavam vários concorrentes da TTI. Durante um almoço, um representante de uma empresa concorrente começou a discutir estratégias de preço para uma certa linha de produtos. Eu rapidamente parei-o e disse que não podia tomar parte naquela discussão. Depois que saí, mandei um email para o Departamento Jurídico e descrevi a situação a ele.

Resposta: Você refletiu os nossos valores **Agindo da Forma Correta** e **Excedendo as Expectativas do Cliente**. Ao evitar uma discussão sobre obstrução da concorrência e informar imediatamente, você protegeu a si próprio e à TTI, assim como defendeu os interesses de nossos clientes. Se tivesse tomado parte de algum acordo de fixação de preço com um concorrente, você estaria ferindo a Empresa e todas as suas partes interessadas.



Compromisso com os Nossos Fornecedores.



Os fornecedores são parceiros importantes em nosso negócio. Tomamos muito cuidado ao selecionar e reter fornecedores excepcionais e diversos, e trabalhamos duro para manter boas relações com os mesmos. Tratamos os nossos fornecedores com respeito e lidamos com eles de acordo com os padrões de ética comercial.

Compromisso com a Igualdade de Tratamento

Não discriminamos de forma ilegal contra fornecedores potenciais buscando negócios com a TTI. Também não escolhemos fornecedores com base em fatores inadequados como intenções de oferta de vantagens pessoais em troca de negócios a uma empresa específica.

Compromisso com a Cadeia de Suprimentos

Como somos uma empresa global com um grande número de compromissos para cumprir, a TTI identifica fornecedores da maioria das regiões do mundo. Enquanto isso nos permite desfrutar de uma certa diversidade em nossas operações, isso pode ser juridicamente complexo. Cada país tem as suas próprias leis e regulamentos que governam os negócios e compras e transporte de produtos e bens. Há também diferenças sociais e culturais significativas entre aqueles países onde a TTI opera e as nossas fontes internacionais de fornecimento que podem impactar no rendimento e padrões das operações de nossa cadeia global de suprimentos.

Compromisso com os Nossos Fornecedores

A TTI está comprometida com a excelência operacional e com o cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis. A TTI requer este padrão em todos os aspectos de sua cadeia global de suprimentos, incluindo os seguintes:

- Identificação global de fornecedores
- Controle de qualidade
- Logística
- Contabilidade
- Conformidade com regulamentos aduaneiros
- Operações
- Exportações

Sempre consulte o Departamento Jurídico se tiver dúvidas em qualquer uma destas áreas, em particular:

- Certificando-se de que os produtos atendem a certas especificações e padrões de segurança
- Certificando-se de que os produtos foram corretamente importados para o país
- Seguindo regras adequadas na entrega de produtos a clientes em outros países.

Vivendo os Nossos Valores

Cenário: Trabalho na área de suprimentos da TTI e sou responsável pela seleção de fornecedores. Diversas empresas têm recentemente enviado propostas de fornecimento de produtos para a TTI. A empresa que acredito ser a melhor é também a mais cara. Eu digo a este fornecedor potencial que se eles oferecerem um desconto significativo à TTI, garantiremos um certo volume de negócios durante os próximos seis anos - mesmo que não possamos realmente garantir isso.

Resposta: Você não refletiu os nossos valores. É importante fazer negócios de forma honesta. Não devemos fazer promessas que não possamos cumprir. Isso não apenas deixa de refletir os nossos valores mas também sujeita a TTI a uma responsabilidade no futuro se não pudermos honrar esta promessa. Você deveria refletir os nossos valores ao **Agir da Forma Correta, Tratando Uns aos Outros com Integridade e Respeito e Construindo Relações Fortes** ao negociar com este fornecedor.



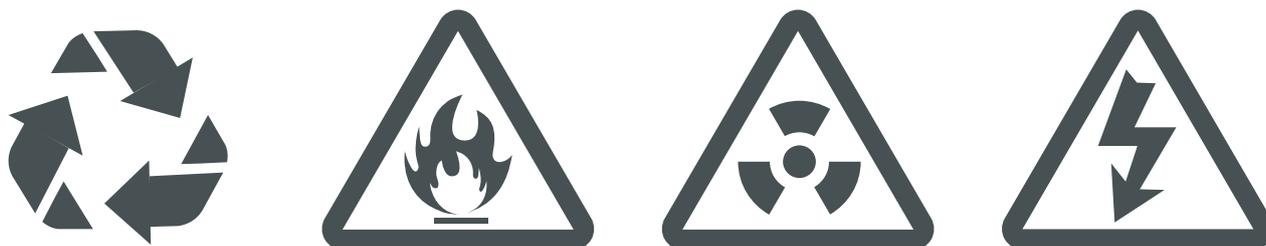
Compromisso com as Nossas Comunidades.

As nossas comunidades nos apoiam permitindo-nos trabalhar e crescer em seu meio. Nossas operações usam o espaço e recursos da comunidade para funcionar, portanto é importante trabalharmos com integridade e de forma sustentável. Retribuímos à comunidade por meio de obras de caridade e trabalho voluntário, e a enriquecemos por meio de iniciativas para conservar o meio ambiente.

Compromisso Ambiental

Como líder do setor e negócio de reconhecimento global, a TTI tem a oportunidade de servir como exemplo positivo com respeito à preservação ambiental. Devemos às comunidades que servimos e ao planeta que habitamos agir da forma correta em todas as nossas operações. Portanto estamos comprometidos a obedecer às leis e regulamentos ambientais e a agir de forma responsável para conservar e proteger os recursos naturais do planeta. A TTI promove práticas sustentáveis em todas as suas operações incluindo:

- Reciclagem
- Conservação de energia e recursos naturais
- Uso seguro e eliminação de materiais perigosos
- Desenvolvimento de alternativas ambientalmente corretas



Além do nosso compromisso com a Empresa, esperamos que os nossos fornecedores e os outros parceiros comerciais juntem-se a nós por meio da adoção de práticas de conservação ambiental. Como tal, eles devem imediatamente denunciar relatar quaisquer suspeitas violações deste compromisso. Incentivamos os nossos clientes a fazer o mesmo.

Compromisso com os Direitos Humanos

Fazer negócios da forma correta quer dizer que devemos preservar a integridade de todas as nossas operações. Quer dizer que, em todos os níveis, nossos negócios devem apoiar práticas positivas de direitos humanos e ser livres de exploração. Elevamos este compromisso e esperamos que aqueles envolvidos em nossa cadeia de suprimentos adotem as mesmas práticas.

Defendemos remunerações e tempo de trabalho justos com empregados pagos adequadamente salário mínimo e horas extra de acordo com as leis locais. Proibimos trabalho infantil, o uso de trabalho forçado e escravidão. Estas práticas desumanas, assim como a punição física, servidão involuntária ou outras práticas similares são contra o Código, contra a lei e contra as nossas crenças. Os nossos empregados e os empregados de nossos fornecedores têm o direito de livre associação a sindicatos de acordo com as leis locais. Se em qualquer momento suspeitarmos que os direitos humanos estão sendo violados, é nossa obrigação manifestarmos-nos imediatamente.

Compromisso com as Nossas Comunidades

Esperamos que todos os nossos parceiros comerciais criem condições de trabalho em que os empregados se sintam seguros, respeitados e valorizados. Isso só pode acontecer se padrões e procedimentos adequados de segurança forem seguidos. Parceiros comerciais não devem colocar os seus empregados em condições de trabalho desnecessariamente arriscadas. Assim como temos os nossos próprios padrões para o local de trabalho proibindo o uso de bebidas alcoólicas e drogas, fornecedores devem tomar medidas similares para criar um ambiente de trabalho seguro e saudável. Conforme determinado no Código, criamos um ambiente para os nossos empregados em que estes possam se sentir seguros e esperamos que o mesmo aconteça em toda a nossa cadeia de suprimentos.

Como parte de nosso compromisso com os direitos humanos, devemos evitar o uso de minerais originados de áreas de conflito. Muitos dos produtos superiores da TTI podem conter minerais essenciais, sendo eles estanho, tungstênio, tântalo e ouro (frequentemente chamados de "3TG"). Apesar de estes minerais essenciais poderem ser obtidos em várias partes do mundo, alguns deles podem ser rastreados de volta a locais onde atrocidades contra os direitos humanos são cometidas. Nestes países, grupos armados estão frequentemente envolvidos no transporte de 3TG e no financiamento do processo. É daí que vem o termo "minerais de áreas de conflito". Como negócio ético e que busca enriquecer nossas comunidades globais, a TTI não poupa esforços para assegurar que os minerais usados em nossos produtos não sejam extraídos nem transportados destas áreas. Não vamos tolerar, tirar lucros ou conscientemente contribuir para qualquer forma de tratamento desumano ou degradante relacionado ou resultante das compras de 3TG.

Para maiores informações sobre minerais de áreas de conflito, incluindo uma extensa lista de países envolvidos, leia a nossa Política de Minerais de Áreas de Conflito.



Compromisso de Combate à Corrupção

Agir da forma correta quer dizer que não usamos meios impróprios ou ilegais para obter ou manter negócios. Em nenhuma circunstância permitiremos relações corruptas ou suborno de terceiros. Estamos comprometidos com o cumprimento de todas as leis de combate à corrupção e lavagem de dinheiro nos países em que atuamos.

Leis de combate à corrupção geralmente proíbem empresas como a TTI de oferecer suborno a oficiais do governo ou seus representantes de obter ou reter negócios ou assegurar vantagens comerciais de forma imprópria. Suborno (incluindo propinas) são amplamente definidos. Estes podem incluir, sem estar limitados aos seguintes casos:

- Dar ou receber dinheiro, presentes ou hospitalidade
- Contribuições políticas
- Doações filantrópicas
- Patrocínios
- Pagamento de ou para intermediários

Além disso, não ofereceremos ou receberemos subornos a parceiros comerciais, tais quais vendedores ou outras partes, com o fim de obter ou reter negócios ou assegurar vantagens comerciais impróprias. Podemos e vamos construir relações fortes sem o recurso de corrupção.

É muito importante saber que as proibições destas leis se aplicam não apenas a ações tomadas por nós como indivíduos; elas também se aplicam a ações tomadas por quaisquer outras partes externas realizando negócios em nome da Empresa. Não devemos pedir ou permitir que consultores, conselheiros ou terceiros ofereçam ou recebam subornos quando não pudermos fazê-lo. Devido à complexidade das leis de combate à corrupção e severas penas associadas a violações, é crucial o contato com o Departamento Jurídico para esclarecimento de quaisquer dúvidas a respeito destas leis.

Compromisso com as Nossas Comunidades

Compromisso de Atividades Políticas e Relações Governamentais

A TTI é um cidadão corporativo responsável. A nossa Empresa tem interesses a nível local, estadual, federal e internacional. Podemos escolher expressar a nossa opinião em assuntos de nível local ou nacional que afetem o nosso negócio. No entanto, em assuntos políticos, seremos conscientes de nossas obrigações legais e éticas. Obedeceremos a todas as leis e regulamentos relevantes para assegurar que a nossa participação seja lícita e apropriada.

Enquanto participamos do processo político como organização, fá-lo-emos de forma completamente responsável, levando em consideração as diversas leis, regulamentos e outras considerações que deve ter uma organização de nosso nível. A nossa Empresa também apoia os direitos de todos os empregados na participação de processos políticos de forma individual. Porém, como indivíduos, não usaremos recursos corporativos ou o tempo da Empresa para atividades políticas pessoais.

Vivendo os Nossos Valores

Cenário: Chamei um grande cliente da TTI sobre a renovação do seu contrato. Ao falar com o meu contato, ela me disse que eles não assinariam a renovação a menos que a TTI desse uma grande soma de dinheiro a um candidato político que é seu irmão. Não me senti confortável com a situação. Disse a ela que retornaria o contato mais tarde, desliguei o telefone e relatei a situação a um gerente.

Resposta: Você refletiu os nossos valores. Você refletiu os nossos valores **Agindo da Forma Certa e Construindo Relações Fortes**. É necessário que uma situação como esta seja relatada ao seu gerente, e é provável que a TTI tenha que relatar esta solicitação a outra pessoa dentro da organização do cliente pois ninguém mais ali pode ter conhecimento de que esta pessoa está fazendo solicitações como esta.



Compromisso com os Nossos Acionistas.

Os acionistas investem os seus futuros em nós, esperando uma performance de alto nível e que demonstremos integridade em tudo o que fazemos. Eles confiam que receberão dados precisos e a proteção daqueles dados. Eles também acreditam que agiremos dentro da nossa - e sua - Empresa com os seus melhores interesses em mente, e nunca usar os recursos ou informações da Empresa para o benefício próprio como indivíduos à custa da Empresa.

Compromisso Contra o Conflito de Interesses

Agir em prol dos melhores interesses da TTI e demonstrar lealdade à Empresa é crítico. Se cada um de nós agíssemos para o interesse próprio em detrimento dos interesses da Empresa, ou usasse uma oportunidade da Empresa para obter ganhos pessoais, a nossa Empresa sofreria as consequências. Nós afetariamos os nossos colegas de trabalho, acionistas, clientes e comunidades. É por isso que devemos estar conscientes de situações que possam apresentar um conflito real ou potencial entre os nossos interesses pessoais (ou os interesses de nossos familiares próximos) e os interesses da nossa Empresa e, se perante tal situação, devemos revelar totalmente os factos a um supervisor ou ao Departamento Legal e procurar orientação sobre a melhor forma de lidar com a situação.. Os nossos familiares próximos incluem:

- Pais
- Padrastos e madrastas
- Filhos
- Enteados
- Esposa
- Irmãos
- Sogra e sogro
- Genros e noras
- Cunhados e cunhadas
- Qualquer pessoa (não sendo empregados domésticos) que vive em nossas casas

Conflitos de interesse podem surgir também quando recebemos benefícios indevidos por motivo de nosso cargo na TTI. Estes podem incluir:

- Propinas
- Presentes generosos
- Pagamentos
- O uso, empréstimo ou transferência de dinheiro, bens ou imóveis
- Interesse em um negócio
- Serviços

Não é possível enumerar, em detalhes, todas as situações potenciais de conflito de interesses que podem surgir no curso de nosso trabalho para a TTI. Isso torna ainda mais importante o exercício de cautela e bom julgamento ao entrar em qualquer relação comercial, investimento ou atividade que possa interferir nas operações ou interesses ou influenciar o nosso julgamento ou comportamento favorecendo os nossos interesses pessoais em detrimento dos interesses da Empresa. Apresentamos abaixo algumas orientações gerais com respeito a algumas das áreas mais comuns em que o conflito de interesses possa surgir:

Compromisso com os Nossos Acionistas

As ações de natureza financeira e nas compras de fornecedores que tomamos em nome da TTI precisam ser livres de influências. Alguns de nós exercem funções que envolvem a aquisição de bens e serviços, realizando compras, estendendo condições financeiras, recomendando ou aprovando investimentos e realizando ou aprovando qualquer outro tipo de transação ou acordo para ou em nome da nossa Empresa. Ao cumprir estas responsabilidades, devemos agir com os melhores interesses da Empresa em mente. As condições que determinamos ou acordamos devem ser as mais favoráveis para a TTI.

Certos interesses financeiros em particular podem causar conflitos. Se você ou qualquer parente próximo tiver interesse em algum fornecedor, vendedor, cliente, concorrente, ou parceiro potencial ou corrente, a sua lealdade pode estar dividida. O mesmo pode ser o caso se você ou algum membro da sua família trabalha ou oferece serviços a tal entidade ou indivíduo. Estas relações podem afetar ou parecer afetar o nosso julgamento. Em qualquer circunstância deste tipo, você deverá esclarecer a situação ao seu supervisor para evitar uma situação em que possa aparentar que você tenha tomado uma decisão com base nos interesses pessoais próprios ou de algum membro da sua família em vez de basear a decisão nos interesses da TTI.

Os conflitos não são sempre proibidos, desde que a Empresa esteja perfeitamente ciente de todos os factos e circunstâncias e tenha aprovado as ações contempladas. Por exemplo, se a empresa receber centenas de candidaturas para um anúncio de emprego e o seu irmão for o candidato mais qualificado, isso não está abrangido. É impróprio que recomende a sua contratação. Contudo, não pode tomar essa decisão sozinho. Deve revelar todos os factos e circunstâncias ao seu supervisor, para que possa ser feita uma avaliação independente para se saber se é a melhor decisão para a empresa.

Presentes, diversão e outras cortesias comerciais podem ser uma forma de construir relações fortes com outros - mas sem cautela, estas ações podem também criar conflito. Por este motivo, não devemos dar ou receber presentes ou diversão quando houver qualquer possibilidade de serem usados para (ou de ser interpretados como tal) influenciar o recipiente ou violar as políticas da Empresa ou a lei. O conflito pode ocorrer, por exemplo, quando os favores, presentes, diversão forem frequentes, oferecidos em dinheiro ou de forma equivalente ou valor mais que nominal.

Há, obviamente, alguns países onde a recusa de um presente pode causar constrangimento profissional ou ser tratado culturalmente como um insulto à pessoa que o oferece. Este pode ser o caso, em particular quando você estiver visitando um outro país e o presente é algo daquele país oferecido como parte de uma ocasião pública. Nestes casos, é melhor discutir a política da Empresa com o anfitrião estrangeiro ou vendedores antes do encontro, para que entendam os nossos valores e políticas. Se você se sentir obrigado a aceitar o presente em nome da TTI, relate ao seu supervisor e apresente-o à Empresa imediatamente.

Convites para refeições ou eventos são geralmente aceitáveis, contanto que sejam comuns em nosso negócio e não tenham significado especial. Porém, você deve sempre considerar os fatos e circunstâncias particulares a cada evento. Não devemos aceitar um favor, presente, diversão, serviço especial ou tratamento especial de qualquer tipo de qualquer indivíduo ou organização que tenha ou pretenda ter negócios com a TTI, ou que seja concorrente da TTI, a menos que todos os critérios a seguir sejam cumpridos:

- O valor seja razoável, dada a natureza do evento ou contexto em que o presente, favor, ou similar, seja dado.
- Esteja claro que não esteja sendo oferecido para influenciar de modo impróprio a nossa decisão ou outro comportamento.
- O custo e frequência da atividade seja razoável.
- Nenhuma promessa de negócio ou algo em troca esteja sendo oferecido.

Lembre-se de que estas orientações se aplicam em todos os momentos. Elas não mudam durante épocas de festas ou durante o planejamento de um evento da Empresa. Se você tiver preocupações sobre, ou precisa revelar, um conflito de interesse real ou potencial, fale com o seu supervisor ou com o Departamento Jurídico.

Compromisso com a Proteção dos Ativos da Empresa

A nossa Empresa nos oferece ativos diversos para a realização do nosso trabalho. Como parte do nosso compromisso com a TTI e nossos acionistas, temos a responsabilidade de proteger estes ativos e assegurar o seu uso eficiente. Roubo, descuido e desperdício podem ter um impacto direto na lucratividade da Empresa - que consequentemente afeta os retornos para os nossos acionistas. Enquanto o uso pessoal limitado, ocasional, dos ativos da Empresa, tal qual uma chamada telefônica ocasional, podem ser permitidos, estes devem ser usados primordialmente para fins comerciais legítimos.

Compromisso com os Nossos Acionistas

Entre outras coisas, devemos agir da seguinte forma:

- Proteger os fundos da Empresa e outros bens contra perdas, roubo ou uso indevido, incluindo o uso não autorizado.
- Assegurar que as nossas despesas comerciais de viagem estão de acordo com as políticas e procedimentos de despesas da Empresa.
- Não usar o nome, instalações ou relacionamentos da Empresa para benefício pessoal ou para o benefício de terceiros a menos que tenhamos aprovação prévia.
- Não assinar qualquer contrato em nome da Empresa ou contrair qualquer obrigação que comprometa a Empresa, a menos que estejamos autorizados para tal de acordo com as políticas e procedimentos da Empresa.

Compromisso de Confidencialidade

Os Ativos da nossa Empresa não estão limitados aos ativos físicos, fundos ou similares. De fato, alguns dos mais importantes recursos à nossa disposição são recursos de informação. Boa parte das informações que usamos a cada dia são consideradas confidenciais. Informações confidenciais são informações que os nossos concorrentes e outros fora da empresa geralmente não sabem. Estas podem incluir as seguintes:

- Informações financeiras, incluindo mas sem estar limitado, as informações sobre vendas, rendimento, despesas e investimentos
- Informação sobre preços
- Listas de vendedores e fornecedores
- Planos de produtos e serviços futuros
- Materiais sobre desenvolvimento comercial
- Custos de produtos
- Arquivos de empregados
- Políticas, manuais, orientações e procedimentos da Empresa
- Software de computadores
- Documentos designados e especificações
- Vídeos
- Memorandos

Informações confidenciais podem também incluir dados e informações de propriedade dos nossos clientes, fornecedores ou vendedores. A informação confidencial que obtemos de terceiros é frequentemente uma coisa que a Empresa concordou em proteger por meio de acordo de confidencialidade e não divulgação.

Quer pertença à nossa Empresa ou a um terceiro, informações confidenciais são um componente crítico de nossa vantagem competitiva. Para manter a nossa posição na indústria - e a confiança das partes interessadas - estas informações não devem ser reveladas, exceto por determinação legal ou autorização especial. Isso quer dizer que não podemos compartilhar nem mesmo com colegas empregados da TTI sem uma clara necessidade comercial para tal. Informações divulgadas publicamente por nossa Empresa, tais quais comunicados de imprensa, artigos ou promoções, não são considerados confidenciais e não requerem proteção.

Cada um de nós precisa agir com discrição ao lidar com as informações da Empresa para não revelarmos de forma inadvertida dados confidenciais a concorrentes, vendedores, fornecedores, amigos ou familiares. Certifique-se sempre de que as informações confidenciais armazenadas na sua mesa ou em seus aparelhos estejam seguras e protegidas por senha. Evite discutir informações confidenciais em locais públicos em que alguém possa ouvir. Se não estiver certo sobre a confidencialidade de alguma informação, considere-a como tal, e depois entre em contato com o Departamento Jurídico para obter orientações.

Compromisso com os Nossos Acionistas

Compromisso de Propriedade Intelectual

A nossa Propriedade Intelectual e outro ativo de grande importância que deve ser propriamente usada e protegida de violação. Os logotipos da TTI, patentes, marcas registradas e software são exemplos de ativos da nossa propriedade intelectual. Quaisquer invenções, descobertas, ideias, conceitos, material escrito ou segredos comerciais que criemos individualmente durante o tempo de serviço para a Empresa ou usando os recursos ou materiais da Empresa pertencem à TTI. Todos os funcionários são obrigados a cooperar no processo de documentação da posse de tal propriedade intelectual. Como um negócio responsável, devemos também respeitar os direitos de propriedade intelectual de outros. Não devemos usar patentes, marcas registradas, direitos autorais ou outras formas de propriedade intelectual sem permissão expressa.

Compromisso de Comunicações Externas

As atividades comerciais da TTI são monitoradas por jornalistas, analistas de valores mobiliários, grupos de proteção ambiental, entre outros. Estes indivíduos ou grupos podem reconhecer a sua especialização dentro das atividades da TTI e solicitar esclarecimentos ou informações relativas à TTI, com ou sem remuneração. Não devemos entrar em contato com estes indivíduos ou grupos ou responder às suas perguntas, quer seja pela internet (por meio de mídia social), por telefone ou de qualquer outra forma. Você deverá referir tais perguntas ao CFO do Grupo.

Da mesma forma, se você receber solicitação de informações relativas aos negócios da TTI de algum advogado, investigador, oficial da lei ou outro oficial ou agente do governo, encaminhe tal solicitação ao Vice-Presidente e Diretor Jurídico do Grupo ou ao Departamento Jurídico do seu setor.

Compromisso com a Mídia Social

A mídia social é uma parte integral e em constante evolução da nossa comunidade global. A nível pessoal, usamos este meio para a comunicação social e profissional, para acessar informação, entre outros propósitos. Como negócio, devemos usar a mídia social para promover os nossos produtos, divulgar anúncios sobre a nossa Empresa ou de outra forma desenvolver relações com as partes interessadas. Porém, muitas pessoas as usam com este objetivo, começamos a enviar mensagens conflitantes. É por isso apenas os representantes autorizados da TTI podem representar a nossa Empresa por meio da mídia social. Devemos evitar de usar a mídia social para expressar opiniões pessoais que possam ser interpretadas como declaração ou posição da Empresa.

A mídia social inclui, entre outros, a multimídia e fóruns sociais ou plataformas como o Facebook, Yahoo! Groups, LinkedIn, YouTube, Twitter, Connections, SharePoint e MySpace. Ao usar estes ou outros meios de mídia social, devemos ser cautelosos para não divulgar qualquer informação confidencial da Empresa. Devemos também evitar o uso de palavras provocadoras sobre a nossa Empresa, colegas, clientes ou outras partes interessadas. Qualquer tecnologia de mídia social ou rede colaborativa acessada por meio da rede de informática da Empresa estará sujeita às políticas de mídia social do Grupo de empresas TTI em que trabalhamos.

Compromisso de Controles Financeiros

Os nossos acionistas acreditam que apresentaremos uma visão clara e precisa da nossa condição financeira geral. A apresentação de tal informação dentro do prazo os permitirá - e a nós - a tomada de decisões informadas. Portanto, os livros e relatórios contábeis da Empresa devem refletir com precisão todos os fundos, ativos e transações da Empresa. As entradas realizadas nos livros e relatórios contábeis da Empresa devem ser feitas de forma imediata e não devem conter quaisquer informações falsas ou enganosas. A integridade das nossas práticas contábeis requer que os documentos comprovantes estejam corretos e completos.

Compromisso com os Nossos Acionistas

Para nos ajudar a garantir isso, a nossa Empresa estabeleceu e mantém um sistema de controles internos sobre os relatórios financeiros. Este sistema consiste de políticas e procedimentos desenhados para assegurar razoavelmente a credibilidade de nossos relatórios financeiros. Também oferece um claro processo de preparação e apresentação de relatórios financeiros de acordo com princípios contábeis geralmente aceitáveis. Nunca devemos apoiar ou incentivar qualquer um a realizar contas de forma indevida ou a apresentar declarações falsas ou enganosas em relatórios financeiros. Não apresente qualquer informação incorreta ou de modo que possa ser enganosa, e não ajude a qualquer pessoa a preparar tais relatórios. Também nunca deveremos oferecer orientação a qualquer pessoa fora da TTI, incluindo clientes e fornecedores, sobre a forma como eles devem manter ou apresentar os seus faturamentos, custos, despesas e outros ativos e passivos, nem discuta sobre tais assuntos sem a orientação e autorização do Departamento Jurídico.

Se você tiver alguma preocupação sobre certas práticas contábeis, controles contábeis internos ou assuntos relativos a auditoria, sugerimos que você informe sobre o caso. Você pode fazê-lo de forma anônima e confidencial através de um dos métodos indicados neste Código.

Compromisso com as Leis de Valores Mobiliários

O conhecimento e cumprimento das leis de valores mobiliários são medidas importantes para a manutenção da confiança dos acionistas. Cumprimos com todas as leis de valores mobiliários aplicáveis e não toleramos informação privilegiada. A informação privilegiada ocorre quando negociamos títulos com base em informações materiais não divulgadas ao público - quer seja sobre a nossa Empresa ou sobre outra empresa com quem trabalhamos. As leis relativas à informação privilegiada também nos proíbem de divulgar informações materiais não divulgadas ao público a outra pessoa para o uso na transação de títulos. Esta prática é conhecida como tipping.

Trabalhamos com muitos ativos informacionais, muitos dos quais são de natureza confidencial, desta forma a identificação de informações “materiais não divulgadas” pode ser difícil. Para ser claro, informação é “material” se puder razoavelmente se esperar que afete o valor de mercado da ação ou influenciar um investidor a comprar, vender ou segurar a sua ação.

Informações materiais podem incluir, entre outros:

- Rendimentos ou outros resultados e projeções financeiras
- Negociações de fusões e aquisições
- Desdobramento de títulos pendentes
- Dividendos de ações
- Alterações em dividendos a serem pagos
- Importantes novos contratos com fornecedores e clientes
- Cancelamento ou não renovação de um importante contrato
- Entrada ou saída de um mercado importante
- Planos para construir ou encerrar uma instalação física
- Disputas com um cliente importante
- Ações governamentais desfavoráveis
- Defeitos ou problemas com produtos, caso sejam significantes

Compromisso com os Nossos Acionistas

Informações não são consideradas privilegiadas após divulgada ao público. Mas podemos evitar este tipo de violação seguindo algumas orientações básicas:

- Não negocie títulos de qualquer empresa enquanto estiver em posse de informações não públicas materiais sobre a empresa.
- Nunca recomende que qualquer pessoa compre ou venda títulos de qualquer empresa enquanto você estiver em posse de informações materiais não divulgadas sobre a empresa.
- Não divulgue informações materiais não divulgadas sobre a TTI a qualquer pessoa de fora da TTI (incluindo seus familiares próximos).
- Divulgue informações materiais não divulgadas dentro da TTI apenas em casos estritamente necessários e consistentes com a política da Empresa.

Para maiores informações sobre informações privilegiadas e leis de valores mobiliários, refira-se ao Código de Transações de Títulos por Empregados Relevantes, que pode ser encontrado no site da TTI.

Compromisso com os Nossos Acionistas

Vivendo os Nossos Valores

1 **Cenário:** A minha esposa aceitou um cargo de alto nível com um dos concorrentes da TTI. O meu emprego na TTI não apresenta o mesmo nível de autoridade, apesar de eu trabalhar em uma função similar. Ocasionalmente falamos sobre trabalho, mas não se trata de trocarmos informações confidenciais. Eu não revelei o novo cargo da minha esposa ao meu supervisor porque não acho que a Empresa deve saber tudo sobre minhas relações pessoais e familiares.

Resposta: Você não está refletindo os nossos valores. O fato de a sua esposa ter tomado um cargo de autoridade em uma empresa concorrente pode rapidamente dividir - ou aparentemente dividir - a fidelidade de um ou de ambos. Mesmo se não estiver compartilhando de informações sensíveis sobre qualquer uma das empresas, o risco ainda existe. Coloque os valores de **Agir da Forma Correta e Construir Relações Fortes** em ação. Fale com o seu supervisor e com o Departamento Jurídico para saber que passos deve tomar para evitar qualquer conflito de interesses real ou aparente.

2 **Cenário:** Eu tinha planos de sair para jantar após o trabalho, mas terminei ficando no trabalho mais tarde para terminar algumas tarefas antes do fim de semana. Não vou poder chegar no jantar a tempo se parar em casa para deixar a minha maleta e computador da Empresa em casa, ambos contendo informações extremamente confidenciais. Mesmo sendo pesada, eu decidi levá-los para o restaurante comigo, colocando-os em uma cadeira na mesa, onde posso ficar de olho até chegar o momento de retornar para casa.

Resposta: Muito bem. Você **Aguiu da Forma Correta** e promovendo um Espírito de Inovação. Você foi cuidadoso com informações confidenciais da Empresa e tomou medidas para proteger aquela informação.

3 **Cenário:** Estou preparando informações sobre vendas e receita para o fim do trimestre. O meu supervisor me informou que ela vai completar os relatórios e que eu não preciso fazer mais esse trabalho, apesar de esse ser em geral o meu trabalho. Quando eu vejo o relatório final enviado à gestão superior alguns dias mais tarde, percebo que os números não estão de acordo com os meus relatórios. Eu levei o assunto ao Departamento Jurídico.

Resposta: Você está refletindo os nossos valores Agindo da **Forma Correta**. Você tem razão ao levantar esta suspeita - os relatórios financeiros não devem ser alterados sem justificativas, e as ações do seu supervisor são estranhas. Você não deve investigar essa situação por conta própria. Ao informar o Departamento Jurídico você está agindo corretamente.

4 **Cenário:** Um de nossos clientes acabou de me dizer que foi adquirido por uma empresa maior, e que a renovação de um contrato vai ser temporariamente suspensa até que a aquisição seja divulgada publicamente. O meu sogro está criando o seu portfólio de ações e pode achar essa informação útil. Eu falo a ele sobre isso, apesar de não o incentivar a negociar nas ações.

Resposta: Você não está refletindo os nossos valores e pode estar infringindo a lei. Ao compartilhar estas informações com o seu sogro, sabendo que ele pode negociá-la, pode ser considerado **tipping**, uma forma de informação privilegiada. Pense em **Agir da Forma Correta, Construir Relações Fortes** e aumentar os **Retornos de Acionistas** nesta situação. Deve ser mais importante manter a confiança dos nossos clientes e partes interessadas que dar a um membro da família uma vantagem injusta.

Integridade em Tudo o que Fazemos.

Regras de Conformidade e Denúncia de Violações

Neste Código, descrevemos como colocamos integridade em prática em todos os aspectos do nosso negócio. Mas como discutimos antes no Código, violações ainda podem ocorrer, por erros honestos ou decisões incorretas. Quando isso acontecer, todos nós compartilhamos a responsabilidade de denunciar a situação. Ao fazer isso, estamos construindo uma empresa mais forte e mais ética e assegurando o cumprimento do nosso compromisso com as partes interessadas, elevando os nossos valores.

Se tiver alguma dúvida, preocupação ou denúncia de improbidade real ou suspeita, não hesite em contatar-nos:

- do Vice-Presidente do Grupo, Diretor Jurídico e Superintendente de Conformidade
- do seu Supervisor
- do seu Departamento de Recursos Humanos
- do Departamento Jurídico

Se preferir, você pode denunciar anonimamente sua preocupação —

o email:

 ttiinquiries@fulcrum.com

ou hotline:

 <https://www.ttigroup.com/reporting-hotline/>

ou pelo correio:

 Fulcrum Inquiry, Complaint Resolution Department,
707 Wilshire Boulevard, Suite 2050, Los Angeles, CA 90017

ou fax:

 +1.213.891.1300 (US fax line)

A TTI não permite retaliação direta ou indireta contra qualquer pessoa por motivo de denúncia, de boa fé, de suspeitas de violação deste Código.

Integridade em Tudo o que Fazemos

A monitoração do cumprimento deste Código é responsabilidade do Vice-Presidente do Grupo, do Diretor Jurídico e do Superintendente de Conformidade. Ele ou ela tem o poder para interpretar os dispostos do Código e determinar a resposta apropriada para quaisquer questões que possam surgir. Todos os nossos diretores, executivos e membros da gestão, assim como os empregados não administrativos, nos casos aplicáveis, devem certificar-se anualmente de ler e, na medida do seu conhecimento, cumprir as determinações deste Código. Estes indivíduos devem também afirmar não ter qualquer conhecimento de violações deste Código que não tenha ainda sido denunciado, e que nunca receberam solicitação de violação deste Código. Diretores, executivos e empregados podem também receber solicitações para apresentarem informações detalhadas dos interesses comerciais em que os mesmos ou seus familiares próximos estejam envolvidos, de acordo com a lei.

Quando denúncias forem apresentadas por meio dos recursos listados neste Código, a nossa Empresa deverá imediatamente avaliá-las. Se for o caso, a TTI deverá conduzir uma verificação informal do assunto ou uma investigação formal. Os resultados de tal investigação serão remetidos aos membros apropriados da gestão para que possam acompanhar o caso. Dependendo da natureza e circunstâncias da alegada violação, uma denúncia ou reclamação poderá ser endereçada por qualquer um dos seguintes departamentos da TTI ou combinação de qualquer um deles.

- Conformidade e Jurídico
- Recursos Humanos
- Auditoria Interna

Todos nós - empregados, executivos e diretores - devemos cooperar integralmente com qualquer investigação interna quando necessário.

Este Código se aplica a todos nós. O descumprimento do nosso Código poderá resultar em ação disciplinar. Dependendo da seriedade do assunto, esta ação pode incluir repreensão, período probatório, suspensão, rebaixamento ou demissão, e possivelmente ação civil ou criminal. Medidas disciplinares se aplicam igualmente aos supervisores e executivos superiores que apoiarem qualquer tipo de conduta questionável, imprópria ou ilegal. Supervisores e executivos superiores que deixarem de tomar medidas apropriadas de correção quando tais assuntos forem trazidos à sua atenção, ou que permitirem por desatenção a ocorrência de conduta antiética ou ilegal, estarão também sujeitos a ação disciplinar. Não há justificativa pela desconsideração, permissão ou estímulo da improbidade.

